

## DODÁVKA PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Naše společnost C-energy s.r.o., Průmyslová 748, Planá nad Lužnicí, okr. Tábor 391 02; 391 02 p. Sezimovo Ústí, zapsaný v OR u KS v Českých Budějovicích, značka C 10103, IČO: 25106481; DIČ: CZ 25106481; ID datové schránky: 86gjgwc; kontakt: [info@c-energy.cz](mailto:info@c-energy.cz); tel: [+420 380 071 899](tel:+420380071899) je vlastníkem a držitelem platných veřejnoprávních povolení, které ho opravňují provozovat areálový vodovod a kanalizaci v průmyslovém areálu v Plané nad Lužnicí v délce vodovodní a kanalizační sítě 5,2 Km;

### Pro uzavření smlouvy jsou stanoveny tyto Technické a Obchodní podmínky pro připojení do areálového vodovodu a kanalizační sítě C-energy s.r.o.

- 1) Stavba nebo pozemek musí být umístěny v areálu C-energy s.r.o. v k.ú. Planá nad Lužnicí
- 2) Vnitřní vodovod a vnitřní kanalizace musí splňovat náležitosti na připojení tak, aby nedocházelo ke znečištění pitné vody nebo odpadní vody více, než jsou přípustné limity
- 3) Přípojky vodovodu nebo kanalizace jsou samostatnou stavbou, tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, nebo vnitřního uzávěru připojeného pozemku, popř. stavby, jejichž vlastníkem je až na výjimky také vlastníkem této přípojky. Podmínky pro její zřízení a následný provoz a údržbu se řídí příslušným ustanovením zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích.
- 4) Na stavby vodovodních a kanalizačních přípojek s délkou do 50 m si stavebník zajistí od stavebního úřadu „Územní souhlas“ nebo „Územní rozhodnutí“.
- 5) Po souhlasném vyjádření k projektové dokumentaci je nutné uzavřít smlouvu na dodávku nebo odvádění odpadních vod pro stavbu. Smlouva se vždy uzavírá s vlastníkem pozemku nebo stavby.
- 6) Smlouvu lze uzavřít elektronicky nebo v sídle společnosti.

### Časté dotazy

**Zápach vody** - V závislosti na místě odběru může být voda cítit po vedlejších produktech chlorace. Ty ve vodě přirozeně vznikají, protože voda je preventivně hygienicky zabezpečována chlorem případně chlornanem sodným, které jsou pro tento účel vhodné. Rozsáhlost pražské vodovodní sítě a trend snižující spotřebu vody nedovoluje dodávat vodu bez hygienického zabezpečení. Voda je chlorována na minimální hodnoty zbytkového chloru a je to nezbytné pro její mikrobiologickou nezávadnost, kterou je nutné zajistit i během její distribuce. Možné znečištění vody mikroorganismy stále představují vyšší riziko pro zdraví než nízká koncentrace vedlejších produktů chlorace - trihalomethanů (THM) nebo halogenoacetylových kyselin.

**Změna barvy vody** - Bílé zbarvení vody je způsobeno vzduchem rozpuštěným ve vodě. S teplejšími vnitřními rozvody nebo průtokem vody přes perlátor, který je instalovaný na vodovodním kohoutku, se vzduch vody uvolní a způsobí její mléčné zbarvení. Tento problém neovlivňuje kvalitu vody, pokud vodu natočíte do sklenice, vzduch samovolně vyprchá a zbarvení zmizí.

**Tmavé zbarvení vody** většinou způsobují částice oxidu železa, které přirozeně vznikají korozí vnitřních stěn potrubí (vnitřních rozvodů). Při zvýšeném průtoku vody v potrubí se mohou oxidy železa uvolnit do distribuované vody a způsobit její zbarvení.

**Jak zlepšit kvalitu vody** - případě zjištění špatné kvality vody je dobré zkontrolovat filtr za vodoměrnou sestavou (pokud je nainstalován). Případně vyčistit perlátory na vodovodním kohoutku (koncové sítka).

**Proč se voda chloruje** - pitná voda je zabezpečena tak, aby byla mikrobiologicky nezávadná. Na výstupu z vodárny se eliminuje mikrobiologické a biologické znečištění. Někdy může dojít k sekundární kontaminaci i v průběhu distribuce vody, proto se pitná voda dochlorovává ve vodojemech a ve vodovodní síti. Dávka chlóru do pitné vody je velmi nízká, limity pro dávkování chlóru v pitné vodě stanovila s vysokou rezervou Světová zdravotnická organizace (maximálně 0,3 mg/l chlóru nebo 0,2 mg/l oxidu chloričitého).

Běžně jsou v ČR používány pro dezinfekci:

- plynný chlór, koncentrace max. 0,3 mg/l
- chlornany, méně často chloraminy
- oxid chloričitý (možný vznik chloritanů, které mají dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. mezní hodnotu 0,2 mg/l)
- ozón (při ozonizaci vody dochází k okamžité dezinfekci, ozón nepůsobí v průběhu distribuce, proto je většinou ozón kombinován s chlórem)

Další typy možné dezinfekce pitné vody založené na fyzikálním principu:

- UV záření
- membránová filtrace

Každý uvedený způsob má svoje výhody i nevýhody. Jedním z důležitých faktorů je požadovaná účinnost v dané lokalitě. Chlorace pitné vody stále patří v ČR k nejběžnějším způsobům dezinfekce.

**Péče o vnitřní vodovod** - Vnitřní vodovod je potrubí určené pro rozvod pitné nebo teplé vody po domě, které navazuje na konec vodovodní přípojky nebo na jiný zdroj vody, a to včetně příslušenství a technických zařízení na ně připojených. Za péči o vnitřní vodovod je zodpovědný majitel. Dodavatel je zodpovědný za dodávku vody a její kvalitu pouze k vodoměru. Nesprávně navržený a provedený vnitřní vodovod (domovní rozvod) pitné nebo teplé vody může mít dopad na kvalitu vody v kohoutku (nejen její sensorické znehodnocení, ale v některých případech i zdravotní závadnost), na dostupnost potřebného množství vody v požadovaném čase na všech místech objektu, na životnost potrubí domovního rozvodu, na hlučnost v objektu atd. Vnitřní vodovod musí být proveden ze zdravotně nezávadných materiálů, které jsou kompatibilní s kvalitou distribuované vody. Nesprávné nebo nekvalitní potrubí může znehodnotit kvalitu vody na kohoutku po stránce pachové i zdravotní (kovy, organické látky, bakterie). Vnitřní vodovod připojený na vodovod se podle zákona nesmí přímo propojovat s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. studny). Stejně tak se nesmí vzájemně propojovat oddílné vnitřní vodovody různých druhů vod. Každé připojené zařízení, které by mohlo vést ke znečištění vody ve vnitřním vodovodu, musí mít ochranu proti zpětnému průtoku.

Při delším odstavení (nepoužívání) vodovodu je třeba dbát na jeho opětovné uvedení do provozuschopného stavu, včetně proplachů a odtočení stagnující (dlouho odstáté) vody.

Padesát a více let stará potrubí vnitřního vodovodu mohou korodovat a dodávat hnědě zakalenou vodu, nebo být zarostlá vodním kamenem a nepříjemně snižovat tlak vody.

*Zdroj: Státní zdravotní ústav – Desatero správné péče o vnitřní vodovod*

**Tvrdość vody** - je pojem, který se popisuje jako obsah všech vícemocných kationtů kovů alkalických zemin ve vodě, zejména jde o sumu vápníku a hořčíku, které představují významný podíl mineralizace vody. Pokud voda obsahuje větší množství vápníků a hořčíku, nazýváme ji tvrdou.

S tvrdostí vody jsou také spojovány různé jednotky tvrdosti, se kterými se nejčasněji setkáváme při nákupu nového spotřebiče. Pokud se stanovuje tvrdost jako suma vápníku a hořčíku, výsledek se vyjadřuje v mmol/l (milimol na litr).

Obě extrémní tvrdosti (velmi měkká x velmi tvrdá) jsou nežádoucí z hlediska zdravotního i technického. Určit optimální tvrdost pitné vody není snadné a požadavek zdravotní se nemusí překrývat s technickým.

**Chemikálie k úpravě vody** - Především síran železitý (čiření), vápno (alkalizace), oxid uhličitý (ztvrzování), síran amonný a chlornan sodný (hygienické zabezpečení). Samotný plynný chlor už úpravna několik let nepoužívá. Nahradila ho při manipulaci bezpečnějším kapalným chlornanem sodným.

### **Jak zabezpečit vodoměr před zamrznutím?**

Podle umístění vodoměru jsou před zimním obdobím doporučena příslušná opatření. Pokud je vodoměr umístěn ve venkovním prostoru v šachtě, potom zkontrolujte pečlivě uzavření šachty. Pokud je potrubí a vodoměr v zámrazné hloubce, musí být poklop šachty opatřen tepelnou izolací, například z polystyrenu.

Je-li vodoměr umístěn uvnitř nemovitostí, zabraňte vystavení potrubí vnitřní instalace a vodoměru účinkům mrazu například zajištěním vnější tepelné izolace. Zkontrolujte, zda nemůže docházet k vnikání chladného vzduchu z venkovního prostoru například otevřeným, nebo rozbitým sklepním okýnkem.

### **Jak mám postupovat v případě zjištění poškozené plomby vodoměru?**

Každý vodoměr je zaplombován plombou. V případě poškození plomby je odběratel povinen neprodleně kontaktovat zákaznickou linku a tuto skutečnost oznámit. Pracovníci zajistí nové osazení plomby.

### **Jak postupovat v případě zjištění závady na osazeném fakturačním vodoměru?**

V případě zjištění závady vodoměru spočívající ve stojícím vodoměru při prokazatelném odběru vody, netěsnosti, či jakémkoliv poškození vodoměru je odběratel povinen neprodleně kontaktovat zákaznickou linku, popřípadě oznámit tuto skutečnost emailem.

### **Jak mám postupovat v případě požadavku na úřední přezkoušení vodoměru?**

Při pochybnostech o správné funkci vodoměru má odběratel podle zákona č. 274/2001 Sb., § 17 odst. 4, možnost nechat vodoměr úředně ověřit. Odběratel v těchto případech může kontaktovat zákaznickou linku, nebo podat žádost písemně na emailovou adresu. Následně bude odběratel kontaktován k dohodnutí dalšího postupu. Vodoměr je za přítomnosti zákazníka protokolárně převzat, zabezpečen proti manipulaci a dopraven na zkušebnu oprávněnou provádět státní metrologickou kontrolu měřidel.

Po demontáži je vodoměr do třiceti dnů ode dne doručení žádosti o přezkoušení zaslán do autorizovaného metrologického střediska na přezkoušení. O výsledku je odběratel informován písemně.

V případě ověření, které prokáže, že vodoměr zaznamenával v souladu s platnou legislativou, budou náklady spojené s přezkoušením účtovány žadateli, v opačném případě hradí náklady dodavatel.

Podle § 16 odstavce 4 zákona č. 274/2001 Sb., má odběratel právo si zajistit na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru v místě instalace, a to nezávislým měřidlem připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český

metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle § 17 odst. 4, písmeno a). Upozorňujeme, že tuto zkoušku naše společnost neorganizuje, odběratel si ji musí zajistit na vlastní náklady, ale dodavatel má ze zákona právo být o této zkoušce vyrozuměn a být jí přítomen. Podrobnosti k průběhu zkoušky a k cenám mohou odběratelé najít na internetových stránkách Českého metrologického institutu [www.cmi.cz](http://www.cmi.cz) (Přezkoušení správnosti patních vodoměrů na místě instalace).

### **Možnosti snížení spotřeby vody a odvádění odpadních (srážkových) vod do kanalizaci**

**Doporučení pro efektivní využití pitné vody a snížení její spotřeby** - Efektivní využití pitné vody ve vnitřních vodovodech napojených nemovitostí spočívá zejména v zamezení úniku vody. Toho lze docílit prováděním pravidelných kontrol připojených armatur a napojených spotřebičů. Dále kontrola úkapů, těsnosti splachovacích zařízení, kontroly pojišťovacích ventilů před zařízeními pro ohřev vody..... Případné úniky z nepřístupných částí vnitřních vodovodů (potrubí uložené v zemi, případně ve stavebních konstrukcích objektu) lze identifikovat kontrolou hlavního vodoměru. V případě, že v nemovitosti nedochází k odběru vody a přesto vodoměr zaznamenává odběr, lze usuzovat, že se může jednat o únik z vnitřních rozvodů.

### **Doporučení pro omezení odvádění srážkové vody do kanalizace**

Právní úprava zákona č. 254/2001 Sb. definuje povinnost zabezpečit omezení odtoku povrchových vod vzniklých dopadem atmosférických srážek na stavby (dále jen „srážková voda“) akumulací a následným využitím, popřípadě vsakováním na pozemku, výparem, anebo, není-li žádný z těchto způsobů omezení odtoku srážkových vod možný nebo dostatečný, jejich zadržováním a řízeným odváděním nebo kombinací těchto způsobů;

A dále řeší odvádění srážkové vody do kanalizace Odvětvová technická norma vodního hospodářství TNV 75 9011 z března 2013, kde volba způsobu odvodnění je dle této normy rozhodnutí o příjemci srážkových vod na základě priorit v uvedeném pořadí:

1. odvádění srážkových vod do půdního a horninového prostředí (vsakování), při jeho nedostatečné vsakovací schopnosti se vsakování kombinuje s retencí a regulovaným odtokem, při neproveditelnosti či nepřipustnosti vsakování se postupuje podle priority v bodě 2 tohoto článku,
2. retence a regulované odvádění srážkových vod do povrchových vod, při neproveditelnosti či nepřipustnosti regulovaného odvádění do povrchových vod se postupuje podle priority v bodě 3 tohoto článku,
3. retence a regulované odvádění srážkových vod jednotnou kanalizací.

Dotazy týkající se dodávky pitné vody a odvádění odpadních (srážkových) vod můžete zasílat na [info@c-energy.cz](mailto:info@c-energy.cz)

### **Vybrané údaje z majtkové a provozní evidence**

Areálovým vodovodním řadem a kanalizací zásobujeme pitnou vodou a zajišťujeme odvádění odpadních pro vod výrobní, technologické a administrativní objekty a pro cca 400 trvale žijících obyvatel. V současné době je kapacita vodovodního řadu a kanalizačního zařízení vyčerpána a připojení

dalších objektů není technicky možné bez stavebního zásahu a úhrady vynaložených finančních prostředků zájemcem o připojení. Sledujeme ukazatele jakosti pitné vody podle zákona o ochraně veřejného zdraví pravidelným vzorkováním : Vápník 30 mg/l; hořčík 4mg/l; dusičnany 7,5 mg/l; hodnoty mohou kolísat v rozmezí hodnot stanovených platnými právními předpisy, přičemž aktuální hodnoty jsou zjistitelné na [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz). Ztráty m<sup>3</sup> vody v areálovém řadu jsou minimální- cca 1%. Množství odvedené odpadní (srážkové) vody na ČOV je cca 300 tis. m<sup>3</sup>. Cena za vodné a stočné je stanovena vždy na kalendářní rok a odběratel s platnou smlouvou na dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod jsou o této ceně s předstihem písemně informováni.

Dodávka – odběr pitné vody je měřen vodoměry s dálkovými přenosy. Odvádění odpadních vod a případně srážkových vod, včetně přípustné míry znečištění a vzorce výpočtu srážkových vod řeší kanalizační řád naší společnosti, ze kterého vyplývají povinnosti dodržovat maximálně přípustné znečištění včetně uvedení látek, jejichž vypuštění do kanalizace je zakázáno.

### **Možnosti přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod**

Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku.

Dodavatel je dle zákona oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné napojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
- e) neodstranil-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
- g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

Náhradní zásobování pitnou vodou nebo odvádění odpadních vod bude zajišťováno v mezích technických možností a místních podmínek v souladu se zněním § 9 odstavec 8 zákona 274/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů

### **Reklamac**

Na základ uzavřené smlouvy na dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních (srážkových vod) má každý odběratel možnost reklamovat dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod odchýlené od ustanovení smlouvy podle pravidel stanovených ve smlouvě a ve lhůtě sjednané ve smlouvě.

Reklamacce se podává písemně na adresu sídla společnosti nebo na [info@c-energy.cz](mailto:info@c-energy.cz) a nemá vliv na placení záloh nebo vyfakturovaného množství. Naše společnost v souladu s platnou legislativou a uzavřenou smlouvou provede šetření reklamace a následné vyhodnocení a informování odběratele s písemným výsledkem reklamace.

### **Působnost správních orgánů v oblasti ochrany odběratele**

Správní orgány jsou věcně příslušné jednat a rozhodovat ve věcech, které jim byly svěřeny zákonem nebo na základě zákona. Státní správu vykonávají na úseku vodovodů a kanalizací ministerstvo zemědělství, krajské úřady, obecní úřady obcí s rozšířenou působností a újezdní úřady na území vojenských újezdů jako vodoprávní úřady. Obecní úřady obcí s rozšířenou působností, krajské úřady, stavební úřady a újezdní úřady na území vojenských újezdů vykonávají v rozsahu své působnosti založené zákonem jako vodoprávní úřady dozor nad dodržováním zákona a předpisů podle něj vydaných a mohou ukládat opatření k odstranění zjištěných závad.